

「枯れたら取り換えます」

う消費者の苦情に発奮し、仙台市の生花店が生産者と協力して品質保証を始めた。

仙台の
生花店

切り花購入後、5日以内に枯れたら取り換えます——。「切り花は日持ちしない」とい



保証書を付けた切り花（仙台市で）

切り花日持ち保証 購入後5日が対象

仙台市のJR仙台駅構内にある生花店「フルールエルベ」が今月から始めた。しおれた場合も交換の対象。購入時に手渡す保証書があれば同等品と取り換える仕組みだ。大手のスーパーなどで日持ち

保証を打ち出すところはあるが、街の小さな生花店で保証するのは珍しい。

商品は1種類の花束が対象で主に自宅でガーベラは5本、バラなら2〜5本、スプレイ菊なら3本。15〜20種類

を取り扱う。価格は399円。手入れ方法の説明書もつける。

きっかけは2007年だった。日持ちに対する消費者の不満を受けて、同店の責任者、山口昌哉さん（42）は花

産地を訪問した。生産者らと日持ちする花販売の可能性を話し合った。鮮度保持に積極的な県内外の農家からの仕入れを始め、品質保証に踏み切った。

3週間で約1400の花束を売ったが、「28日の時点でクレーム数はゼロ。品質保証を掲げてからは消費者の声を聞く機会が増えた。反響は生産者に伝えて栽培に生かしてもらいたい」と山口さんは話している。